RAPPORT













envirocentre

Des solutions écologiques pour la vie

CONCRÉTISER LE CHANGEMENT ENVIRONNEMENTAL

NOTRE MISSION

EnviroCentre évalue, conçoit, fournit et adapte des solutions pratiques pour réduire fortement les émissions de carbone dans nos communautés.

NOTRE VISION

Concrétiser un avenir carboneutre et durable à Ottawa et ailleurs.



Un adulte et un enfant à l'extérieur par une journée ensoleillée. Ils travaillent dans un jardin et sourient, avec une plante en pot derrière eux.

NOTRE APPROCHE



INSPIRER

Nous utilisons des messages positifs, pratiques et visionnaires, qui évoquent un avenir meilleur.



CATALYSER

Nous collaborons, renforçons les capacités et partageons les ressources pour favoriser des actions climatiques efficaces et percutantes, partout.



AGIR

Nous faisons bouger les choses.



METTRE À L'ÉCHELLE

Nous priorisons les projets pouvant être mis à l'échelle pour avoir l'impact nécessaire à l'atteinte de nos objectifs climatiques.



IMAGINER

Nous promouvons des approches avant-gardistes dans notre communauté, notre région et notre pays.



ÉCOUTER

Pour trouver la bonne voie, nous sommes à l'écoute des tendances, de nos alliés, de nos opposants, des communautés, des cultures, de nos partenaires, des écosystèmes, du territoire et de l'esprit du temps.



EnviroCentre mène ses activités sur les terres traditionnelles non cédées du peuple algonquin anichinabé. Nous reconnaissons que les Anichinabés vivent sur ces terres et en prennent soin depuis des temps immémoriaux.

En tant que descendants de colons, d'immigrants récents et d'ancêtres autochtones, nous reconnaissons notre responsabilité d'œuvrer à une véritable réconciliation avec le peuple originel du territoire où nous vivons.

Nous nous engageons à travailler à comprendre le concept de réconciliation dans sa globalité, afin que nos efforts incarnent l'esprit et les objectifs de la réconciliation, et contribuent à une véritable réconciliation dans la région d'Ottawa et ailleurs.

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

2022 a été une année de croissance pour EnviroCentre. Nous avons accru notre impact, agrandi notre équipe et élargi notre portée.

Puisque la taille de notre équipe a presque doublé cette année, nous avons pu :

- élargir nos efforts dans les programmes de conservation d'énergie dans l'Est de l'Ontario;
- commencer à distribuer les prêts du programme Maisons Durables Ottawa;
- lancer le projet Expérience VÉ;
- entamer la phase 2 du projet Futures Maisons Ottawa;
- élargir nos services d'efficacité énergétique résidentielle pour répondre à la popularité du nouveau programme fédéral pour des maisons plus vertes;
- lancer un nouveau programme de formation des conseillers en efficacité énergétique agréés par RNCan, afin d'élargir les services dans les régions mal desservies et d'encourager les groupes sous-représentés à intégrer le domaine;
- établir des systèmes de détournement des déchets organiques dans les immeubles à logements, grâce à une approche novatrice combinant l'engagement communautaire et la modernisation des infrastructures;
- accélérer les activités de sensibilisation de nos équipes de durabilité communautaire, avec la levée des restrictions liées à la pandémie.

Cette année, nous avons servi près de 5 000 résidents grâce à nos services d'efficacité énergétique, permis à 25 candidats de suivre une formation de conseiller en efficacité énergétique, organisé 284 événements communautaires et participé à 16 projets collaboratifs. Nos services ont permis de prévenir la production de 2 869 tonnes de GES, dont 2 800 tonnes sont des réductions annuelles qui devraient se poursuivre chaque année pendant des décennies. Nous avons modélisé des réductions potentielles de consommation énergétique résidentielle équivalant à une baisse supplémentaire de 2 532 tonnes de GES par an, en plus de proposer des essais routiers de véhicules électriques et une sensibilisation qui devraient générer des



Une photo de la ville d'Ottawa au soleil couchant.

réductions de 4 955 à 6 920 tonnes de GES par an en cas de conversion de l'essence à l'électrique.

Nous avons aussi remporté un prix cette année. L'application Hop!, créée par EnviroCentre en partenariat avec l'Autorité du transport des élèves d'Ottawa pour encourager les jeunes à se rendre à l'école à pied, a remporté le prix de la sécurité routière du ministère ontarien des Transports pour l'année 2021.

En 2022, nous avons continué de travailler à mieux comprendre le concept de réconciliation et à nous

réconcilier avec les premiers habitants de ce territoire et avec le territoire en tant que tel, comme individus et comme organisation. Nous avons aussi renforcé nos pratiques organisationnelles en matière d'équité, de diversité et d'inclusion. En ce sens, nous avons formé un comité pour l'équité, la diversité, l'inclusion et la réconciliation, en plus de nous engager collectivement à apprendre et à renforcer nos connaissances. En 2022, notre personnel et les membres de notre conseil d'administration ont participé à 90 séances de formation et à deux visionnements de documentaires suivis de discussions. Grâce aux conseils d'un aîné autochtone, nous œuvrons à élaborer une carte des territoires et des communautés autochtones où nos activités ont lieu. Nous avons demandé à tous nos services d'intégrer l'EDI et la réconciliation à la conception et à la réalisation de leurs projets, et de proposer des innovations pour améliorer nos pratiques. Nous nous engageons à intégrer la réconciliation et l'EDI dans tous nos projets et nos efforts au sein de la communauté, afin que l'avenir d'Ottawa soit non seulement sobre en carbone, mais également juste, équitable et épanouissant pour tous.

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Nous sommes fiers de nos réalisations en 2022. Nous sommes toutefois conscients qu'il est urgent de réduire les émissions régionales de GES de façon plus importante et plus rapide. En 2022, malgré nos efforts et le travail acharné de nos partenaires, collègues et voisins, nous n'avons pas constaté de réductions importantes des émissions dans la région d'Ottawa, dans l'ensemble du Canada ni dans le monde. Les organismes environnementaux comme EnviroCentre doivent redoubler d'efforts, accroître leurs capacités, accélérer leurs actions et œuvrer à générer un impact concret et extensible. C'est dans cette optique que le personnel et les membres du conseil d'administration d'EnviroCentre ont créé un nouveau plan stratégique audacieux afin de concrétiser un avenir durable, équitable et sobre en carbone à Ottawa. Ce plan orientera nos efforts lors des cinq prochaines années.

Nous entamons 2023 avec trois principes directeurs :

- L'extensibilité
- · L'équité
- La collaboration

L'urgence d'étendre l'action climatique de façon à bâtir un avenir meilleur et plus équitable pour notre région dépasse les capacités d'EnviroCentre comme acteur isolé. C'est pourquoi nous miserons sur la collaboration en 2023, en utilisant nos capacités et nos atouts administratifs pour catalyser le développement et la croissance d'initiatives collaboratives régionales à plus grande échelle dans des domaines clés. Énergisés par nos réalisations de 2022 et la passion de notre équipe, nous avons déjà plusieurs initiatives en vue : plantation d'arbres, transport en commun, extension des rénovations écoénergétiques, soutien aux partenaires des petites municipalités de l'Est de l'Ontario, et plus encore.

DOUG MICHAELIDES

Président du conseil d'administration d'EnviroCentre

Tichal &

SHARON COWARD

Directrice générale d'EnviroCentre

) have Coward



Deux jeunes sont assis à un bureau devant un écran d'ordinateur et une tablette. Ils regardent des images environnementales.

CONCRÉTISER LE CHANGEMENT ENVIRONNEMENTAL

THÈME : L'AVENIR DE NOTRE VILLE EST SOBRE EN CARBONE

Une question fondamentale était au centre de notre planification stratégique cette année : « Quel avenir cherchons-nous à bâtir? »

À quoi ressemblera l'avenir d'Ottawa si nous atteignons tous nos objectifs? Quel avenir tentons-nous de bâtir avec nos programmes, dans l'intérêt des résidents et des gens à l'extérieur d'Ottawa?

Cette question est cruciale. Premièrement parce qu'il est bon de définir notre objectif final pour pouvoir planifier nos actions en conséquence. C'est de la planification 101, et nous voulions commencer par là.

Deuxièmement, bâtir un avenir meilleur est une source d'inspiration. L'action climatique est un dossier complexe, multidisciplinaire, intersectionnel, technique, mondial et politique. Les professionnels du domaine sont inspirés par les nombreux avantages de l'action



Une caméra thermique infrarouge, tenue par la main d'un conseiller en efficacité énergétique, est pointée vers une bouche d'aération au plafond.

climatique (amélioration des systèmes, de l'efficacité, de la qualité de l'air, de la santé et de l'équité, réduction du carbone intrinsèque, de la consommation et des coûts, capture du carbone, etc.). Une action climatique efficace permet de régler une multitude de problèmes. Mais pour le commun des mortels, les résultats techniques ne suscitent pas toujours un grand enthousiasme. Alors, qu'est-ce qui permet de générer de l'enthousiasme? La vision d'un avenir meilleur, où des aspects concrets de notre vie quotidienne s'améliorent de façon mesurable.

Comment faire pour présenter l'action climatique dans ces termes? Pouvons-nous, comme région, nous inspirer de l'avenir d'Ottawa pour fédérer les initiatives communautaires, politiques et économiques? Pouvons-nous promouvoir l'action climatique de façon simple et concrète en nous inspirant de l'avenir?

Nous avons pris comme point de départ notre ville, Ottawa, et nos principaux axes d'intervention.

DANS LE FUTUR OTTAWA...



MAISONS VERTES

Les maisons d'Ottawa sont à faible émission de carbone, à faible gaspillage, à faible impact, écologiques, résilientes et abordables pour tous.



TRANSPORT VERT

Ottawa dispose d'un système de transport durable de calibre mondial qui intègre le transport actif et le transport en commun et qui réduit la dépendance d'Ottawa à l'égard des déplacements en voiture.



COMMERCE VERT

Ottawa possède une économie verte prospère, inclusive et résiliente qui a réussi à faire la transition vers un monde à faibles émissions de carbone.



L'AVENIR VERT

Ottawa dispose d'un public informé et engagé qui soutient efficacement l'action climatique positive et d'un secteur de développement communautaire fort et intégré qui étend l'action au profit de tous les résidents.

En 2023, nous appliquerons cette vision à chaque projet que nous réaliserons et développerons, ainsi qu'à chaque appel à l'action. Cette vision façonnera la manière dont nous parlons de nos efforts et de nos objectifs. Et nous vous invitons tous, nos amis, nos partenaires et nos sympathisants, à vous joindre à nous. Que pouvez-vous faire pour rendre Ottawa plus durable, sobre en carbone, équitable et résiliente pour tous ses résidents à l'avenir? Quelles actions pouvez-vous recommander aux autres pour nous rapprocher collectivement de cet avenir?

Notre vision d'avenir pour Ottawa est celle d'une ville sobre en carbone, où il fait bon vivre. Nous avons hâte de concrétiser cette vision.

CONCRÉTISER LE CHANGEMENT ENVIRONNEMENTAL

RÉCONCILIATION ET EDI:

En 2022, EnviroCentre s'est engagé à intégrer la réconciliation, l'équité, la diversité et l'inclusion dans son travail. EnviroCentre reconnaît que la colonisation a entraîné une discrimination, des injustices et des inégalités systémiques qui perdurent dans nos communautés et à l'échelle nationale. Nous reconnaissons aussi que le changement climatique affecte de façon disproportionnée les groupes marginalisés (personnes autochtones, noires, de couleur, handicapées, à faible revenu, 2SLGBTQ+), qui sont tous sous-représentés dans les initiatives d'action climatique et d'élaboration des politiques.

Nous pensons que pour concrétiser un avenir meilleur, nous devons intégrer la réconciliation, l'équité, la diversité et l'inclusion dans nos efforts et nos approches pour favoriser une action climatique efficace et durable. En 2022, nous avons œuvré à réaliser cet objectif en menant les actions suivantes :

NOTRE PLAN STRATÉGIQUE ET NOS POLITIQUES

Notre plan stratégique pour l'année 2023 intègre des objectifs de résilience et d'équité dans nos recommandations et la planification de nos projets. En 2022, nous avons commencé à élaborer plusieurs politiques et procédures, notamment une politique de reconnaissance du territoire et un cadre d'équité, de diversité et d'inclusion. Nous continuons d'améliorer nos politiques administratives et de ressources humaines afin d'y intégrer une optique d'équité.

FORMATION DU PERSONNEL

En 2022, notre personnel et notre conseil d'administration se sont engagés à participer à des activités d'apprentissage individuelles, notamment des lectures, des webinaires et des balados sur la réconciliation, l'équité, la diversité et l'inclusion. Nous continuerons d'encourager notre personnel à poursuivre ces activités d'apprentissage en 2023. EnviroCentre s'est aussi engagé à promouvoir l'apprentissage de groupe par le dialogue, le visionnement de documentaires et un club de lecture sur la réconciliation, qui a aidé notre personnel à approfondir ses connaissances.

Un comité sur l'EDI et la réconciliation a été créé pour conseiller et orienter notre personnel et notre conseil d'administration lors de nos séances de formation. Nous avons hâte de participer à d'autres formations et à d'autres occasions d'apprentissage en 2023.

PROGRAMMES

En 2022, nous avons entamé un dialogue avec des cabinets de conseil dirigés par des Autochtones afin de remanier nos programmes. Nous poursuivrons ces efforts en élaborant des propositions et en continuant de déployer les prochaines phases de nos divers projets.



Le personnel d'EnviroCentre lors de la réception annuelle de 2022. Des membres du personnel sont assis et debout, souriants, et des drapeaux d'EnviroCentre se trouvent derrière eux. La toile de fond est un mur peint coloré.



De nombreux participants sur la rue Wellingston Ouest devant le Parlement d'Ottawa lors de la Marche pour le climat en 2022. Beaucoup portent des pancartes, certains sont à vélo, et c'est une journée ensoleillée avec quelques nuages.

2022 EN CHIFFRES



Le toit d'une maison équipée de panneaux solaires avec la cime d'un arbre feuillu à droite.

MAISONS VERTES

- Réalisation de 1 266 évaluations prérénovation et de 435 évaluations postrénovation pour nos programmes énergétiques résidentiels
- Installation de 372 thermostats intelligents (pour une réduction de consommation de gaz naturel d'environ 67 216 m3 par an)
- Rénovation de 173 vieilles maisons dans le cadre de notre programme de protection hivernale (financé par Enbridge), permettant ainsi d'économiser 135 233 m3 de gaz naturel par an
- Aménagement d'un jardin pluvial de démonstration dans le parc Pierre-Rocque à Orléans et exécution d'un projet de dépavage à la coopérative d'habitation Yule Manor
- Organisation de 49 kiosques et activités de sensibilisation auprès de 1 079 résidents pour favoriser le détournement des déchets dans les immeubles de la Société de logement communautaire d'Ottawa (LCO)



Un adulte et un enfant font du vélo sur un sentier polyvalent à deux voies. Il y a de l'herbe et des arbres de chaque côté du chemin, et c'est une journée ensoleillée.

TRANSPORTS VERTS

- Prestation de 27 ateliers virtuels et de 10 événements communautaires sur le vélo à un total de 773 participants
- 3 525 personnes ont participé au Mois à vélo 2022 et elles ont consigné 255 081 km parcourus en juin
- Lancement d'Expérience VÉ, avec 915 essais routiers lors de 17 événements communautaires partout à Ottawa



Une personne portant une chemise à col et un tablier, une tablette à la main et souriante. Le fond est verdoyant et lum

ENTREPRISES VERTES

- 3 visites en personne pour souligner les éléments durables des installations des membres des Entreprises vertes Ottawa
- 10 ateliers sur l'économie verte, les marchés publics et les énergies vertes, avec 68 participants
- Participation à 5 événements en personne et en ligne avec plus de 100 interactions lors de ces événements
- Adhésion d'un nouveau membre au programme en ligne des Entreprises vertes Ottawa en 2022, ce qui a haussé le nombre d'employés ayant accès à des ressources sur l'économie verte



Deux adultes et un enfant faisant face à un grand arbre feuillu sur leur gauche.

AVENIR VERT

- Création d'une trousse sur l'accessibilité et l'inclusion pour aider les organismes environnementaux qui veulent être plus inclusifs et accessibles
- Prise de parole lors d'activités locales rejoignant plus de 200 participants
- Lancement de la saison 2 de notre balado sur l'action climatique, la Chambre verte. Nous avons publié 2 épisodes et en avons enregistré 3 autres, qui seront publiés à l'avenir.
- 118 visionnements sur YouTube.
- 63 téléchargements sur Simplecast.

MAISONS VERTES

À Ottawa, les maisons de l'avenir seront écoénergétiques et alimentées par de l'électricité sobre en carbone, afin de moins consommer et d'être plus résilientes. Voici ce que nous avons fait en 2022 pour progresser vers cet objectif:

ÉVALUATIONS ÉNERGÉTIQUES

EnviroCentre offre de nombreux services d'évaluation énergétique résidentielle dans tout l'Est de l'Ontario. Ces évaluations sont des inspections complètes et détaillées qui portent sur le rendement énergétique, la qualité de l'air intérieur et le confort des occupants. Elles offrent aux propriétaires des informations précieuses sur l'efficacité énergétique de leur maison et sur les améliorations potentielles qui réduiraient leur consommation d'énergie et leur empreinte carbone. Ces évaluations sont réalisées par des conseillers en efficacité énergétique agréés (CEEA), qui recueillent des données sur le rendement énergétique et les traitent à l'aide d'un logiciel de modélisation sophistiqué, afin d'établir des cotes de consommation énergétique et des rapports informatifs. Les évaluations énergétiques sont le fondement des programmes énergétiques résidentiels d'EnviroCentre.



Un conseiller en efficacité énergétique, portant un manteau en laine polaire et un masque, regarde dans la trappe du grenier d'une maison. Un détecteur de fumée est installé au plafond blanc et les murs sont beiges.

En 2022, il y a encore eu beaucoup d'intérêt pour la Subvention canadienne pour des maisons plus vertes, le programme de

protection hivernale d'Enbridge et le programme municipal Maisons Durables Ottawa. Afin de répondre à la demande d'évaluations, EnviroCentre a recruté quatre nouveaux conseillers en efficacité énergétique agréés, portant notre total à 19 conseillers.

PROGRAMMES D'ABORDABILITÉ ÉNERGÉTIQUE

L'année 2022 a marqué la 16e année de prestation par EnviroCentre du programme de protection hivernale des maisons d'Enbridge, qui vise à aider les Ontariens à faible revenu à réduire leur consommation d'énergie et à économiser. L'équipe d'EnviroCentre contribue à l'accueil et au service à la clientèle, effectue les évaluations énergétiques, et gère l'installation des mesures d'isolation – sans frais pour les clients. En 2022, nos efforts d'isolation nous ont permis de réduire de 135 233 m3 la consommation de gaz naturel de plus de 173 résidents de l'Est de l'Ontario. Par ailleurs, 372 résidents ont reçu un thermostat intelligent grâce à ce programme, permettant une économie additionnelle de gaz naturel de 67 216 m3.

L'année 2022 a vu le lancement du programme d'économie d'énergie (EAP) de la Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité (SIERE). Il s'agit d'un programme gratuit de conservation d'énergie pour les clients branchés au réseau électrique qui ont des revenus limités ou fixes. L'objectif est de conserver l'énergie du réseau électrique en offrant aux participants admissibles des améliorations écoénergétiques au niveau de l'éclairage, des appareils électroménagers et de l'isolation. Grâce à ce programme, nous avons rejoint plus de 2 201 participants dans l'Est de l'Ontario en 2022, pour des économies d'énergie brutes de 1 235 957 kWh et une réduction de 94,41 kW de la demande brute.



Un kit pour Étanchéisation installé dans une entrée de porte de la maison d'un client. Le ventilateur se trouve dans l'embrasure de la porte et l'équipement correspondant se trouve au bas de la photo, devant l'embrasure de la porte, sur le sol recouvert de moquette.

MAISONS VERTES

NOUVELLES CERTIFICATIONS

Notre personnel technique continue à obtenir de nouvelles certifications pour suivre l'évolution de la science du bâtiment. Cette année, nous avons recruté deux nouveaux experts du rendement énergétique résidentiel pour compléter notre équipe de livraison, offert une formation sur la carboneutralité à trois de nos conseillers en efficacité énergétique agréés, offert une formation sur des recommandations favorisant la carboneutralité à des conseillers internes et externes, et finalisé l'outil de rapport sur les recommandations favorisant la carboneutralité.



Une conseillère en énergie agréée, portant un casque orange, un manteau et des gants, manipule de l'isolant pour tuyaux et sourit léaèrement.

FUTURES MAISONS OTTAWA

En 2022, EnviroCentre a suscité l'intérêt des propriétaires pour les rénovations favorisant la carboneutralité en présentant deux maisons de démonstration qui mettaient en évidence les mesures permettant de rendre



les maisons d'Ottawa carboneutres. Quatre autres maisons de démonstration dans les quartiers de Carleton et d'Old Ottawa South devraient être prêtes au début de 2023. Les résidents pourront ainsi apprendre de leurs voisins les réalités d'un projet de rénovation en profondeur et acquérir la confiance nécessaire pour effectuer des rénovations semblables chez eux. Le projet Futures Maisons Ottawa a été lancé l'an dernier et il a été financé en partie par le Fonds d'action climat d'Ottawa. Afin d'impliquer les propriétaires et les corps de

métier, nous développons présentement une stratégie de communication régionale avec Xactly Design and Advertising. La campagne devrait être lancée à l'été 2023. Nous avons aussi collaboré avec IKEA pour créer et exposer un modèle de maison durable de l'avenir. Ce modèle de 807 pi2, qui représente une maison familiale pour quatre personnes, met en évidence les petits changements qui peuvent avoir un énorme impact sur la réduction des émissions de GES à Ottawa.

MAISONS DURABLES OTTAWA

Le programme Maisons Durables Ottawa a fêté son premier anniversaire en novembre 2022, avec plus de 1 200 demandes de subventions reçues jusqu'à maintenant. Il s'agit d'un programme pilote qui permet aux résidents d'Ottawa de recevoir des prêts à un taux d'intérêt nul ou très faible, en vue d'améliorer l'efficacité énergétique et la résilience de leurs maisons. Le programme propose une période de remboursement de 20 ans et une garantie liée à la propriété, ce qui rend les rénovations écoénergétiques plus simples, plus abordables et moins risquées pour les propriétaires.

Par ailleurs, le site Web de Maisons Durables Ottawa continue de recevoir un grand nombre visites de la part des résidents d'Ottawa. Maisons Durables Ottawa est un guichet unique qui offre des ressources aux

résidents d'Ottawa afin de les aider à rendre leurs maisons plus écoénergétiques. Le site propose des ressources qui expliquent comment, pourquoi et par où commencer un projet de rénovation pour réaliser des économies d'énergie. Il présente aussi des informations sur les programmes, les remises et les incitatifs offerts aux propriétaires. On estime que pour atteindre les objectifs de réduction des émissions de GES de la Ville d'Ottawa, 98 % des maisons existantes devront être rénovées en profondeur d'ici 2040. Jusqu'à maintenant, plus de 150 propriétaires ont rénové leurs maisons grâce à Maisons Durables Ottawa, avec une réduction des émissions de GES de plus de 40 % en moyenne.



Un ordinateur portable de couleur claire avec des touches noires affiche la page d'accueil du site web de Maisons Durables Ottawa. À côté de l'ordinateur portable se trouvent une tasse à café et une plante succulente.

MAISONS VERTES

BOURSES DE FORMATION DE RESSOURCES NATURELLES CANADA

En 2022, nous avons lancé un programme de formation des conseillers en efficacité énergétique agréés afin de faciliter le recrutement, la formation et l'encadrement des conseillers ÉnerGuide pour répondre à la hausse de la demande et garantir l'accès à des évaluations énergétiques partout au pays. Nous avons œuvré à accroître la diversité de notre groupe de conseillers, en recrutant des personnes appartenant à des groupes sous-représentés. Nos premiers stagiaires ont débuté en septembre 2022 et nous les avons guidés à chaque étape de leur parcours pour devenir conseillers en efficacité énergétique, de la préparation de leur premier examen à la réalisation d'évaluations sur le terrain. Vingt-cinq stagiaires ont débuté leur parcours de formation avec du mentorat individuel et des ressources d'apprentissage virtuelles, et un total de sept nouveaux conseillers en efficacité énergétique agréés offrent maintenant un service exceptionnel aux propriétaires dans nos communautés.

ÉVALUATIONS RÉSIDENTIELLES « PARÉS POUR LA PLUIE »

La Ville d'Ottawa a développé le programme-pilote d'évaluations résidentielles « Parés pour la pluie », qui encourage et aide les résidents à aménager leur propriété en vue de réduire les effets néfastes du ruissellement des eaux de pluie. Les évaluations sont effectuées par les spécialistes des eaux pluviales d'EnviroCentre, qui sont spécialement formés selon le modèle du programme Fusion Landscape Professional de Landscape Ontario. En 2022, le programme a réalisé 150 évaluations résidentielles. Le projet suscite beaucoup d'enthousiasme et il y a actuellement 804 personnes sur la liste d'attente pour la saison d'évaluation 2023. Nous avons hâte



Un panneau de jardin pluvial, installé sur le côté d'une démonstration de jardin pluvial. Il indique chaque couche du jardin afin que les visiteurs comprennent son fonctionnement.



Une équipe d'installation de jardins pluviaux est derrière un jardin qu'elle vient d'installer. Ils sont souriants et tiennent des pelles. C'est une journée d'automne ensoleillée.

de poursuivre le programme en 2023, afin d'aider les résidents à aménager leurs propriétés en vue de réduire les effets néfastes du ruissellement des eaux de pluie.

PHOTOS DU PROJET DE DÉPAVAGE



Deux membres adultes de l'équipe de dépavage, portant des t-shirts verts Depave Paradise, sourient et portent des casquettes.



Tous les bénévoles et le personnel de Depave posent devant le projet de dépavage qu'ils viennent d'achever. Il y a des adultes et des enfants, et derrière eux se trouvent les drapeaux d'EnviroCentre et de Depave Paradise. C'est une journée ensoleillée et la plupart d'entre eux portent des casquettes.

En juin 2022, 36 bénévoles de Manor Park, d'EnviroCentre et de Depave Paradise ont joint leurs efforts pour enlever 70 m2 d'asphalte à la coopérative d'habitation Yule Manor. Ils ont remplacé l'asphalte par plus de 80 plantes indigènes et vivaces, dont beaucoup avaient été offertes par des voisins. Grâce à nos efforts de dépavage, les eaux pluviales s'infiltrent désormais directement dans le sol, ce qui réduit les débordements d'eau et permet la filtration naturelle des polluants à travers le sol.

PROGRAMMES DE DÉTOURNEMENT DES DÉCHETS DE LA SOCIÉTÉ DE LOGEMENT COMMUNAUTAIRE D'OTTAWA (LCO)

En 2021-2022, EnviroCentre a piloté un projet afin de créer des stratégies pour améliorer les taux de recyclage et de compostage dans trois tours de LCO. On a définitivement fermé les chutes à ordures des immeubles et aménagé de nouvelles salles de collecte des déchets. Avec le nouveau système de

collecte, tous les types de déchets (organiques, verre, métal, plastique, fibres et ordures) sont maintenant rassemblés dans une salle centrale. Le projet a mis l'accent sur l'implication et la conscientisation des locataires, ce qui a permis d'apporter des changements concrets et d'obtenir des résultats positifs.

Le projet pilote a débouché sur un nouveau contrat pour la mise en œuvre du même système de collecte dans une autre tour à logements en 2022. Au total, EnviroCentre a participé à 38 activités de sensibilisation qui ont mobilisé 818 personnes dans le





Une salle de déchets rénovée dans un immeuble de logements communautaires d'Ottawa présente des murs aux couleurs vives, vertes, bleues et jaunes. Des graphiques indiquent ce qu'il faut mettre dans chaque poubelle (ordures, recyclage, compost) et les poubelles correspondantes sont placées devant chaque panneau

cadre de ce projet. EnviroCentre a aussi organisé huit activités de sensibilisation regroupant 231 locataires afin d'améliorer les taux de recyclage et de compostage dans deux immeubles de LCO.

M ENTREPRISES VERTES

À Ottawa, l'économie de l'avenir sera verte, inclusive, prospère et résiliente. Voici ce que nous avons fait en 2022 pour progresser vers cet objectif :

Après deux années de pandémie, les Entreprises vertes Ottawa (EVO) sont revenues en activité. Grâce au nouveau personnel, les EVO ont pu travailler à aider plus que jamais les membres à cheminer vers la durabilité. Cet effort s'est traduit par une série de nouvelles visites au Centre national des Arts, à la Maison du vétéran et à l'Université Carleton. Nous avons terminé l'année avec deux webinaires sur les projets solaires communautaires et les achats durables pour les PME, organisés avec l'Ottawa Renewable Energy Collective (OREC) et Soutien en approvisionnement Canada.

La pandémie a causé un roulement de personnel et une évolution des priorités dans plusieurs entreprises, ce qui a compliqué le suivi de leur empreinte carbone et le déploiement de nouvelles initiatives de durabilité. Du côté positif, le passage au télétravail et au travail hybride, ainsi que la réduction des vols d'affaires grâce à l'essor des vidéoconférences, offrent désormais aux entreprises de formidables moyens de réduire leurs émissions de GES.

Nous avons restructuré notre modèle d'abonnement aux ressources d'EVO en ligne et ces ressources sont maintenant disponibles en libre-service. Notre nouveau programme Catalyseur s'adresse aux entreprises et aux équipes vertes qui se lancent dans des initiatives de durabilité pour la première fois. Il permet d'accéder à divers modèles qui expliquent comment rédiger une politique de développement durable, former une équipe verte ou mesurer une empreinte carbone. Des enregistrements vidéo de webinaires et de conférenciers invités, ainsi qu'une collection d'études de cas et de blogues complètent les ressources offertes.



Des pancartes en carton d'une marche pour le climat sont levées par quatre participants. Elles disent "il n'y a pas de planète B" et "changement de système, pas de changement climatique".

(1) ENTREPRISES VERTES

PRIX

En 2022, après une pause de deux ans, nous avons pu renouer avec la remise de prix aux membres des EVO, en personne à Queen Street Fair. L'événement a été inauguré par Denise Boissoneau, gardienne du savoir traditionnel au Centre d'amitié autochtone Odawa, devant une foule d'environ 70 personnes. Cette année, nous avons ajouté une nouvelle catégorie, le prix de la résilience, pour les entreprises qui sont passées à travers de la pandémie.

PRIX DU LEADERSHIP EN ACTION CLIMATIQUE



Les Bergers de l'espoir Membre depuis 2018, les Bergers de l'espoir ont cette année embauché un stagiaire vert, élaboré un plan de transport durable qui comprend une politique de prêt de vélos, bâti une nouvelle unité de 42 lits équipée d'une thermopompe et déployé d'autres mesures écoénergétiques pour réduire leurs coûts d'exploitation. Ils ont aussi installé des bornes pour VÉ grâce à une bourse d'Hydro Ottawa et offert des REER sans placements dans les énergies fossiles.

PRIX DU PROJET D'ACTION CLIMATIQUE



Musée de la nature

En 2021, le Musée canadien de la nature a enregistré l'une des plus fortes baisses de consommation d'énergie parmi nos membres en remplaçant ses refroidisseurs centrifuges vieux de 20 ans par des refroidisseurs à paliers magnétiques. Ce changement a permis de réduire la consommation d'énergie du musée de plus de 10 % et ses coûts d'entretien de 50 %.

PRIX EXCELLENCE ÉMERGENTE



CAA du Nord et de l'Est de l'Ontario (CAA NEO)

Le plus récent membre des EVO a travaillé fort pour mesurer son empreinte carbone de base. CAA NEO a réduit sa production de CO2 de 2 000 tonnes en remplaçant la version imprimée de son magazine (qui était auparavant expédié à 215 000 foyers) par une version numérique.

PRIX DE LA RÉSILIENCE



LIGHTENCO

Pendant la pandémie, Lightenco a élargi ses activités pour y inclure la recharge de VÉ et l'installation de panneaux solaires. Pour mettre en place l'infrastructure nécessaire à ces nouveaux services, Lightenco a mené des recherches approfondies sur le secteur, élargi la diversité technique de son équipe et collaboré avec des partenaires locaux pour la formation. Grâce à tous ces efforts, Lightenco a réussi à installer plus de 30 chargeurs de VÉ et déployer sa première installation solaire résidentielle, en résistant aux pressions économiques et en s'inscrivant dans l'économie verte.

Nous tenons à féliciter tous les lauréats et nous espérons qu'ils inspireront de nombreuses autres entreprises!

(1) ENTREPRISES VERTES

FIN DU PROGRAMME DES ENTREPRISES VERTES OTTAWA

EnviroCentre a décidé de réorienter ses services aux entreprises afin de mieux servir la communauté entrepreneuriale d'Ottawa et nos objectifs collectifs de durabilité. Dans le cadre de cette nouvelle orientation, nous avons décidé de mettre fin au programme du carrefour des EVO. Depuis 2016, ce programme d'adhésion a fourni aux entreprises locales les outils et le soutien nécessaires pour mesurer, gérer et réduire leur empreinte carbone. Nous avons eu le plaisir de travailler avec des entreprises de différents secteurs et de différentes tailles, et nous avons été inspirés par leur engagement et leurs mesures en faveur de la durabilité.

LA LOGIQUE DERRIÈRE CETTE DÉCISION

À Ottawa, il existe de plus en plus de programmes et de façons pour les entreprises de trouver de l'aide pour réduire leur impact environnemental, sans compter les nombreux programmes nationaux et internationaux qui aident les entreprises à atteindre la carboneutralité et à réduire leur impact environnemental global. En voici quelques exemples :

- Le programme d'analyse comparative et de vérification des bâtiments d'Ottawa
- Better Buildings Breakfast series
- Hydro Ottawa
- Green Economy Canada: une ONG nationale qui guide les entreprises vers la carboneutralité.
- Le Défi carboneutre : Un défi lancé par le gouvernement fédéral pour encourager les entreprises à élaborer et à mettre en œuvre des plans de transition vers la carboneutralité d'ici 2050.

Notre expérience nous a appris que pour qu'une entreprise puisse profiter des meilleures options disponibles, elle doit pouvoir bien s'orienter dans l'éventail des aides offertes et choisir la bonne combinaison pour atteindre ses objectifs précis. Nous en avons conclu que le meilleur service que nous pouvions offrir aux entreprises d'Ottawa à l'heure actuelle était de les aider à s'orienter dans l'éventail d'options existantes, à trouver la bonne combinaison et à fournir des services personnalisés pour combler les éventuelles lacunes.

COMMENT ENVISAGEONS-NOUS L'AVENIR?

La réussite de nos efforts climatiques à venir reposera sur des messages clairs, la facilité d'accès du soutien, des actions bien orientées et une utilisation efficace des ressources limitées. C'est dans cette optique que nous nous concentrerons sur l'accélération des actions collaboratives, le renforcement des capacités régionales et l'offre de services ciblés aux entreprises locales pour combler les éventuelles lacunes.

EnviroCentre est reconnaissant d'avoir accompagné plus de 40 entreprises dans leur cheminement vers la durabilité. Nous continuerons d'offrir divers services personnalisés et un centre de ressources en ligne où les entreprises pourront accéder à des informations et des outils pour planifier leurs initiatives de durabilité.



TRANSPORTS VERTS

Notre vision d'avenir pour Ottawa est celle d'une ville durable, sobre en carbone et en déchets – un modèle environnemental dans la région et au Canada. Voici ce que nous avons fait en 2022 pour progresser vers cet objectif :

LE MOIS À VÉLO

Depuis plus de 10 ans, EnviroCentre collabore avec la Ville d'Ottawa pour célébrer le vélo et encourager son utilisation dans le cadre de la populaire campagne du Mois à vélo. En raison de la pandémie de COVID-19, nous avons continué d'offrir une programmation virtuelle en 2022, mais nous avons quand même pu organiser 10 activités extérieures en personne. Les ateliers ont débuté à la mi-mai et se sont poursuivis tout au long du mois de juin.

Le programme à vélo Ottawa continue de soutenir les navetteurs, mais il tend maintenant la main aux nouveaux cyclistes et à ceux pour qui le vélo est un loisir ou un moyen de transport au quotidien.

En 2022, 3 525 participants de 121 équipes ont consigné plus de 255 000 km sur notre appli À vélo Ottawa. Nous avons organisé 27 ateliers



Quatre adultes faisant partie de l'équipe de l'EnviroCentre d'À Vélo Ottawa se trouvent debout avec leurs vélos. Ils portent des casques. Deux d'entre eux tiennent leur roue avant en l'air et un autre lient sa roue arrière en l'air.

et activités auxquels plus de 300 personnes ont participé! Nous avons hâte de ramener le Mois du vélo à une formule en personne (avec la possibilité d'un volet virtuel) et d'épauler les cyclistes d'Ottawa pendant encore de nombreuses années!

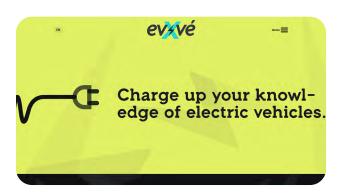
ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION AUX VÉHICULES ÉLECTRIQUES (VÉ) - VILLE D'OTTAWA

À l'automne, EnviroCentre a organisé en partenariat avec la Ville d'Ottawa deux événements dans les quartiers Knoxdale-Merivale et College afin de sensibiliser les résidents aux VÉ et à leurs avantages, en leur offrant des essais routiers gratuits. Ces deux événements ont donné lieu à 115 essais routiers dans des véhicules appartenant à des bénévoles. Le conseiller municipal Sean Devine a assisté à l'événement et en a fait la promotion sur les médias sociaux.

EXPÉRIENCE VÉ

En 2022, EnviroCentre a lancé Expérience VÉ grâce au financement de Ressources naturelles Canada et du Fonds d'action climatique d'Ottawa (FACO), avec le soutien de plusieurs partenaires, dont la Ville d'Ottawa, EVCO et Communauto. Expérience VÉ vise à offrir au public les informations les plus récentes sur les véhicules électriques personnels de tous types, afin de briser les mythes et les obstacles.

Grâce à ce programme, cinq véhicules électriques ont été ajoutés au parc d'autopartage de Communauto à Ottawa. Nous avons organisé ou participé à 22 événements communautaires et à trois événements sur des lieux de travail, ce qui a donné lieu à 949 essais routiers, et nous avons informé environ 4 805 personnes dans toute la ville. Le projet a aussi permis de créer un site Web informatif où le public peut poser des questions à nos experts, s'inscrire à des événements et démonter les principaux mythes concernant les VÉ.





Deux adultes se trouvent dans un véhicule électrique Tesla. L'un d'eux conduit avec un masque facial et le passager porte des lunettes de soleil. Le passager pointe du doigt l'écran numérique du véhicule. Ils conduisent sur une autoroute à deux voies bordées d'arbres.

TRANSPORTS VERTS

PROGRAMME DE TRANSPORT SCOLAIRE ACTIF (PTSA)

Notre PTSA encourage le transport durable dans les écoles primaires d'Ottawa, en œuvrant à accroître le nombre d'élèves qui se rendent à l'école à pied, à vélo ou en autobus. EnviroCentre collabore avec Santé publique Ottawa pour offrir ce programme au nom de l'Autorité du transport des élèves d'Ottawa (OSTA) et de la Ville d'Ottawa.

En 2022, 13 écoles ont participé au programme. Nous avons organisé 43 activités saisonnières d'encouragement dans les écoles d'Ottawa, ce qui nous a permis de parler à 4 439 personnes des avantages du transport actif. Ces événements saisonniers, qui sont célébrés chaque année par les écoles de l'Ontario, comprennent le Jour de la marche hivernale, Moi J'marche et Printemps... action!

Un sondage sur le transport mené par l'OSTA en 2022 indique que la plupart des familles des écoles de l'OCDSB et de l'OCSB ont choisi des modes de transport actifs et durables (marche, vélo, autobus scolaire, transport en commun, « Walk-a-Block » ou covoiturage) pour se rendre à l'école à l'automne 2022. À peine 22 % des familles ont déclaré faire tout le trajet en voiture.

APPLI HOP!

EnviroCentre a créé l'appli Hop! en partenariat avec l'OSTA comme outil pour encourager les jeunes à se rendre à l'école à pied. C'est une application Web bilingue et progressiste dont les fonctions interactives incitent les jeunes à opter pour la marche. L'appli permet aux jeunes de consigner les kilomètres qu'ils parcourent et elle les motive grâce à des illustrations attrayantes, des défis de groupe et des jalons importants. L'appli Hop! permet aux jeunes de constater l'impact positif de la marche sur l'environnement en leur indiquant la quantité de GES qu'ils évitent de produire en marchant au lieu de prendre l'auto.

L'appli Hop! a été lancée en octobre 2021, et à la fin de l'année scolaire 2021-2022, des jeunes de 98 écoles d'Ottawa l'utilisaient pour consigner leurs pas : 339 marcheurs l'ont utilisé pour consigner plus de 4 000 km et 1 900 déplacements vers l'école et dans leurs communautés.



Deux adultes se tiennent debout, tenant un prix entre eux - le prix de la sécurité routière du ministère des Transports de l'Ontario pour l'initiative de l'année.

En 2022, l'appli Hop! a remporté le prix de la sécurité routière du ministère ontarien des Transports.

MOIS INTERNATIONAL « J'MARCHE POUR ALLER À L'ÉCOLE »

Le mois « Moi j'marche » est une campagne annuelle organisée dans plusieurs pays en octobre pour encourager le transport actif dans les écoles. L'équipe du PTSA d'EnviroCentre aide les écoles primaires d'Ottawa en leur fournissant des ressources pour organiser des activités amusantes, sécuritaires et stimulantes pour le mois « Moi j'marche ». À l'automne 2022, neuf écoles d'Ottawa ont organisé des activités « Moi j'marche », qui ont rejoint 1 240 élèves et leurs proches.



Quatre enfants se tiennent par la main et montent ensemble un escalier en béton. Ils sont dos à la caméra et portent tous un sac à dos.



Deux enfants rient et courent dans la pelouse, tenant des cartables et portant des sacs à dos. Il y a des arbres à l'arrière-plan.

TRANSPORTS VERTS

SAGEVIRAGE

SageVirage est un programme issu d'une collaboration entre la Ville d'Ottawa et EnviroCentre. Il vise à réduire le nombre d'employés qui se rendent au travail seuls dans leur véhicule. Le programme est maintenant offert par EnviroCentre au nom de la Ville d'Ottawa.

Après plus de deux ans de pause en raison de la pandémie, nous avons redémarré SageVirage en septembre 2022. Quatre anciens clients sont de retour, et nous œuvrons à actualiser les données sur leurs déplacements et leurs plans SageVirage. Nous avons hâte de reprendre contact avec d'autres anciens clients et de recruter de nouveaux clients en 2023.



Deux adultes sont debout dans un bus, souriants et tenant une tasse à café et un téléphone portable. Ils se tiennent à la barre jaune du bus pour se soutenir.



Un adulte est en train de mettre son casque de vélo. Il sourit et son vélo est appuyé contre lui.

PROGRAMME DE SENSIBILISATION À LA SÉCURITÉ À VÉLO

Ce programme vise à élargir la portée et à personnaliser les communications de la Ville d'Ottawa concernant les nouveaux aménagements cyclables et les renseignements de sécurité pour tous les usagers de la route. Nos employés travaillent au nom de la Ville d'Ottawa lorsqu'ils assistent à des événements ou partagent de l'information pour ce projet. Les précautions prises contre la COVID-19 ont continué d'affecter nos activités de sensibilisation au début de 2022, mais à la fin de l'année, nous avions participé à 25 activités de sensibilisation et à 644 interactions directes.

En plus de promouvoir le cyclisme, le programme a aussi mis l'accent sur certaines infrastructures cette année : les nouvelles voies cyclables le long de la rue Scott, de l'avenue Woodroffe et du chemin Montréal, les pointillés jaunes aux intersections et la nouvelle intersection protégée à l'angle des rues Laurier et Nicholas.

PHOTOS DE ON MARCHE ON ROULE

L'Université de Victoria nous a contactés pour promouvoir son nouvel outil onmarcheonroule.org à Ottawa. Cette appli Web permet aux résidents de signaler les problèmes d'accessibilité dans l'environnement piétonnier afin de promouvoir l'accessibilité pour tous. Dans le cadre de ce projet, nous avons créé une courte vidéo promotionnelle d'une minute en français et en anglais, mené neuf activités de sensibilisation avec plus de 800 interactions individuelles, dirigé une marche communautaire sur l'accessibilité piétonne à Sandy Hill, créé une présentation PowerPoint d'une heure sur l'accessibilité piétonne et mené des activités de sensibilisation auprès de divers conseillers municipaux, groupes d'accessibilité et organismes sociaux.



Deux adultes portant des t-shirts et des shorts bleus "Walk Roll Map" se tiennent sous une tente bleue. Ils sont souriants, c'est une journée ensoleillée, et à côté d'eux se trouve un drapeau "Walk Roll Map".



Six adultes sont à vélo et un enfant est assis sur un siège baquet. Ils sont arrêtés sur la pelouse, avec des arbres derrière eux. C'est une journée ensoleillée et ils se parlent.

ORIENTATION EN MILIEU RURAL

En 2022, nous avons pu terminer et lancer le sentier planétaire à Stittsville, initialement entrepris en 2018. Le sentier cartographie les planètes du système solaire à l'échelle le long du sentier Ottawa-Carleton, offrant une expérience amusante et éducative aux usagers. Le sentier a été officiellement lancé le 21 mai lors d'un événement qui a rassemblé 30 personnes, dont le conseiller municipal de Stittsville, Glen Gower.



À l'avenir, les gens d'Ottawa seront informés, impliqués et inclus dans les actions favorisant le climat et l'esprit de communauté. Voici ce que nous avons fait en 2022 pour progresser vers cet objectif :

LA CHAMBRE VERTE

En mai 2020, EnviroCentre a lancé la Chambre verte, afin de rester en contact avec la communauté et de présenter le travail accompli dans tout le pays pour lutter contre les changements climatiques. En 2022, nous sommes passés au format balado, avons accueilli 29 invités et compté 3 008 auditeurs sur YouTube, Instagram et les applications de baladodiffusion



Une adulte se tient à la table d'un stand, avec des poubelles de tri devant lui. Elle est souriante et sous une tente.

CONFÉRENCES

Chaque année, l'équipe d'EnviroCentre prend la parole lors d'activités publiques ou communautaires, pour promouvoir l'action climatique et la mission de l'organisation. Ces événements nous permettent d'étendre la portée de nos interventions et de rejoindre un plus vaste public. Cette année, nous avons eu l'occasion de prendre la parole lors de l'épisode 3 du webinaire de la SMARTNet Alliance sur les rénovations résidentielles écoénergétiques, intitulé Retrofit Considerations, auquel ont assisté 180 personnes et auquel se sont inscrites 550 personnes.

Nous avons aussi été invités à intervenir lors d'un clavardage de la SMARTNet Alliance et d'un événement social Green Drinks, sur les incitatifs écoénergétiques et les VÉ, en plus de nous adresser à deux associations communautaires au sujet des rénovations résidentielles et des programmes d'aide.

COURANT VERT

En 2022, nous avons envoyé 46 numéros de Courant vert à nos 4 626 abonnés. Le taux d'ouverture du bulletin était de 35,4 % cette année.

Nous avons reçu d'excellents commentaires de notre lectorat en 2022 :

« Je suis écologiste depuis longtemps et je travaille au ministère fédéral de l'Environnement. Je fais de mon mieux pour réduire mon impact environnemental à la maison... et j'adore votre infolettre! J'adore les éléments visuels, les liens, les histoires, les suggestions et votre ton positif et enjoué. Continuez votre excellent travail! » J'adore Courant vert. C'est l'équilibre parfait entre les dernières nouvelles mondiales et locales sur l'environnement.
J'ouvre les articles qui m'intéressent et je prends la semaine pour les lire. Merci d'avoir créé cette infolettre!

C'est l'une des rares infolettres que je lis vraiment. C'est bien écrit, et les articles sont toujours pertinents et importants. Continuez comme ça! Merci!

MON MODE DE VIE VERT

Notre plateforme d'apprentissage en ligne, Mon mode de vie vert, encourage et aide les résidents d'Ottawa à agir contre les problèmes climatiques au quotidien. Au début de 2022, nous avons organisé le dernier atelier en ligne pour le cours intitulé Votre maison verte qui a débuté en novembre 2021 (55 participants au cours). En 2022, nous avons décidé d'éliminer progressivement la plateforme d'apprentissage Mon mode de vie vert, puisqu'elle ne correspond plus à nos nouvelles priorités stratégiques. Nous n'avons pas fait la promotion de la plateforme et nous réutiliserons le contenu à d'autres fins. Nous avons par exemple utilisé les cours comme base pour un atelier sur l'action climatique que nous avons organisé pour le réseau francophone.

TROUSSE D'ACCESSIBILITÉ

Grâce au FACO et à Initiative d'équité climatique d'Écologie Ottawa, nous avons créé une trousse pour favoriser l'accessibilité et l'inclusion au sein des organismes climatiques. Nous avons collaboré avec l'initiative Une ville pour toutes les femmes afin d'offrir cette trousse en format PDF téléchargeable et en format compatible avec les lecteurs d'écran, ainsi qu'un guide pour la promotion de l'accessibilité au sein du mouvement environnemental. Au Canada, 22 % des personnes vivent avec un handicap, et ces personnes sont sous-représentées dans le domaine de la défense environnementale. Nous avons créé cette trousse parce que nous pensons que les voix et les perspectives des personnes handicapées doivent être entendues pour favoriser un avenir vraiment durable à Ottawa. La trousse et le guide constitueront un excellent point de départ pour les organisations qui souhaitent promouvoir l'accessibilité sur leur lieu de travail et dans leurs activités

CERTAINS DE NOS PARTENAIRES ET BAILLEURS DE FONDS EN 2022

OTTAWA ENERGY COLLECTIVE (OEC)



En 2017, des organismes locaux se sont réunis pour former l'OEC, qui vise à favoriser une transition énergétique sobre en carbone à l'échelle locale grâce à une approche multipartite qui inclut 60 intervenants locaux représentant huit secteurs. Les efforts du collectif se centrent sur les rénovations résidentielles et ils englobent cinq piliers d'action, le pilier

central étant celui des bâtiments existants, dirigé par EnviroCentre. En 2021, EnviroCentre s'est associé au collectif pour lancer le programme Futures Maisons Ottawa et promouvoir les rénovations résidentielles en profondeur à Ottawa.

FONDS D'ACTION CLIMATIQUE D'OTTAWA (FACO)



EnviroCentre est fier d'avoir été le premier bénéficiaire du nouveau FACO en 2021. Ces fonds ont permis de financer le programme Futures Maisons Ottawa, un projet pilote de rénovations en profondeur, en partenariat avec Ottawa Energy Collective. Tout au long

de 2022, nous avons collaboré avec le FACO pour promouvoir l'action climatique dans la région, notamment en participant au groupe d'équité climatique d'Ottawa et en élaborant une approche régionale pour promouvoir l'adoption des véhicules électriques.



Une forme de maison en céramique est enveloppée dans une écharpe à côté d'une calculatrice posée sur une table.



Une personne portant des gants de jardinage et souriant, travaillant dans une serre avec des plants de tomates.



Une personne est assise à un bureau, avec une tasse de café, et consulte un tableau de consommation d'énergie domestique sur son téléphone portable.

VILLE D'OTTAWA



Nous sommes fiers de collaborer avec la Ville d'Ottawa afin d'offrir des services de sensibilisation communautaires stimulants et très efficaces pour divers programmes de durabilité. Nous offrons des renseignements et des ressources sur le cyclisme, le transport actif,

la gestion des eaux pluviales et la planification des déplacements domicile-travail via divers programmes. Cette année, nous avons collaboré de près avec la Ville afin de créer et de lancer le programme Maisons Durables Ottawa. EnviroCentre gère le nouveau programme de prêts de Maisons Durables Ottawa, qui favorise les rénovations et la réduction des émissions résidentielles.

GREEN ECONOMY CANADA (GEC)



GEC est une organisation nationale qui travaille avec des organismes communautaires comme EnviroCentre pour créer et développer des carrefours de l'économie verte à travers le pays. Ces carrefours, comme le groupe Entreprises vertes Ottawa d'EnviroCentre, aident

les entreprises locales à se fixer des cibles de durabilité et à les atteindre. Depuis 2016, nous sommes heureux de travailler avec GEC pour accroître et améliorer la durabilité des entreprises à travers le Canada.

L'ASSOCIATION DES COMMUNAUTÉS FRANCOPHONES D'OTTAWA (ACFO)



En 2022, EnviroCentre a reçu une troisième micro-bourse du programme Ottawa Bilingue, afin de reconnaître le caractère bilingue d'Ottawa, de promouvoir la francophonie et de favoriser les intérêts collectifs de la communauté francophone d'Ottawa en investissant

dans des projets concrets conçus par et pour la communauté. EnviroCentre a reçu cette subvention pour étoffer ses programmes et ses communications en français.

CERTAINS DE NOS PARTENAIRES ET BAILLEURS DE FONDS EN 2022

LA FONDATION TRILLIUM DE L'ONTARIO (FTO)



La FTO est une agence du gouvernement de l'Ontario et l'une des principales fondations subventionnaires au Canada. L'an dernier, la Fondation a investi 108 millions de dollars dans 629 projets afin d'aider les collectivités de la province à s'épanouir. En 2021, EnviroCentre

a reçu une subvention du Fonds pour des communautés résilientes, afin de renforcer nos services en cette période de pandémie.

OTTAWA CLIMATE EQUITY



EnviroCentre a participé à l'initiative Ottawa Climate Equity, un programme de la Fondation communautaire d'Ottawa financé en partie par Environnement et Changement climatique Canada, et dirigé conjointement par le FACO et Écologie Ottawa. L'initiative vise à réunir les organismes environnementaux et sociaux d'Ottawa et à favoriser des relations fondées sur la confiance, nos valeurs communes et nos priorités partagées, afin de renforcer la collaboration en matière d'action climatique.



Deux adultes, avec un enfant sur les épaules, vêtus de vêtements d'hiver, sourient par une journée enneigée. Derrière eux se trouvent des arbres couverts de neige.



Une personne est assise sur un vélo pliant, porte un casque de vélo et des lunettes de soleil, et pose en levant le pouce. Derrière eux se trouve une petite colline avec des plantes.



Trois adultes, dont un en fauteuil roulant, marchent et roulent sur un trottoir. C'est une journée ensoleillée, il y a des arbres et une clôture derrière eux. Ils se raggraph et es seuirent.

GREEN COMMUNITIES CANADA



Cette année, nous avons été ravis de renouer avec nos partenaires et amis de Green Communities Canada, avec qui nous pouvons partager des connaissances et soutenir les organisations comme la nôtre à travers le pays. En 2022, nous avons aussi eu le bonheur de

collaborer avec GCC pour réaliser le projet de dépavage de la coopérative d'habitation Yule Manor et pour améliorer l'appli HOP! afin qu'elle soit plus accessible pour les marcheurs de l'Ontario.

L'AUTORITÉ DU TRANSPORT DES ÉLÈVES D'OTTAWA (OSTA)



L'OSTA est un partenaire clé dans nos efforts pour encourager le transport scolaire actif. Cette année, nous avons créé une série de ressources pour promouvoir le transport actif auprès des élèves des écoles participantes. Nous avons aussi analysé le deuxième sondage de l'OSTA sur le transport des élèves (2021), qui portait sur les habitudes de transport des familles de deux

conseils scolaires (OCDSB et OCSB), et en avons fait rapport. En partenariat avec l'OSTA, nous avons été ravis d'obtenir un financement du Fonds pour le transport actif d'Infrastructure Canada afin de réaliser une étude de faisabilité sur les rues scolaires, qui sera achevée à la fin de 2023.

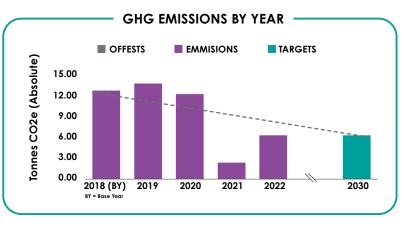
EnviroCentre compte des centaines de partenaires, de bailleurs de fonds, de commanditaires, de collaborateurs et de partisans dans la communauté.

Nous les remercions tous du soutien qu'ils nous ont offert en 2022.

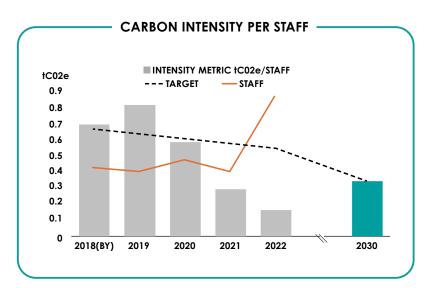
RAPPORT DE DURABILITÉ

Nous sommes très fiers des gestes individuels posés par notre personnel pour réduire l'impact environnemental

de notre organisation. Pour suivre notre impact annuel au travail, nous centrons notre attention sur la consommation d'énergie, le transport et les déchets. Nous faisons aussi tous des efforts individuels pour réduire notre impact de centaines de façons. EnviroCentre est passé au télétravail depuis le début de la pandémie et nous avons vendu nos locaux en 2021. Avec la vente de nos locaux, l'essentiel de l'empreinte carbone d'EnviroCentre est maintenant lié au télétravail. Nous avons donc pu sabrer de moitié * nos émissions de CO2, qui sont passées



6,2 tonnes, nous permettant ainsi d'atteindre à l'avance la cible que nous avions fixée pour 2030.



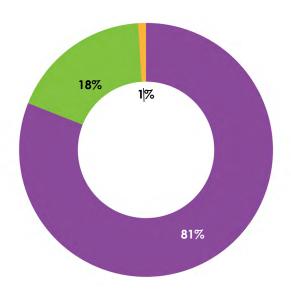
Par rapport à l'an dernier, nos émissions ont augmenté de 11 %, soit 1,4 tonne de CO2e, comparativement au niveau de référence. Plusieurs facteurs expliquent cette hausse: nous avons doublé notre personnel, utilisé des bureaux partagés à l'Impact Hub et organisé 33 % plus d'événements, notamment pour promouvoir les véhicules électriques. Les émissions liées aux déplacements professionnels ont représenté un tiers de notre empreinte en 2022. Le graphique ci-contre montre que même si nos émissions ont légèrement augmenté dans l'absolu, notre intensité carbone a diminué de 77 % avec des effectifs de 38 employés en 2022.

Avant le passage au télétravail, nos sources d'émissions étaient surtout de portée 1 (émissions directes, principalement le chauffage au gaz) et 2 (émissions indirectes, comme l'électricité), alors qu'elles sont maintenant surtout de portée 3 (autres émissions indirectes, c'est-à-dire les émissions en amont/aval). Cette année, grâce à un sondage sur la consommation d'énergie de notre personnel, nous avons amélioré notre méthodologie pour estimer les émissions liées au télétravail, qui se fonde sur l'utilisation progressive. Un vaste échantillon de nos employés a fourni des données sur leur consommation de gaz et d'électricité, ce qui nous a permis d'établir nos estimations sur des bases solides (marge d'erreur de 15 % avec un niveau de confiance de 95 %). 91 % des émissions de nos employés proviennent du chauffage au gaz, le reste de l'électricité.

Cette année, nous avons ajouté les émissions de portée 3 associées à notre utilisation des bureaux partagés de l'Impact Hub et de nos cinq casiers de stockage (77 m2). Nous avons estimé ces deux éléments en fonction des données de Ressources naturelles Canada, en ne les appliquant qu'aux années 2021 et 2022 pour des raisons pratiques.

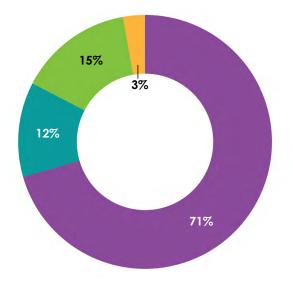
En 2023, nous élargirons la saisie de nos émissions de portée 3, en plus d'examiner notre évaluation de matérialité et notre cible de carboneutralité. Nous continuerons de suivre l'impact du télétravail et du travail hybride sur nos émissions de carbone, mais aussi sur l'expérience de notre personnel. En conclusion, le point positif à retenir, c'est que malgré la hausse inédite du nombre de nos employés, nos émissions n'ont que légèrement augmenté en 2022, principalement parce qu'EnviroCentre a fait la promotion des véhicules électriques.

DONNÉES FINANCIÈRES



REVENUS	\$	%
Programmes énergétiques	4,372,796	81%
Programmes communautaires de durabilité	959,822	18%
Autres revenus	45,446	1%
TOTAL	5,378,065	100%

- Programmes énergétiques
- Programmes communautaires de durabilité
- Autres revenus



DÉPENSES	\$	%
Programmes énergétiques	4,135,456	71%
Programmes communautaires de durabilité	854,626	15%
Organisation et communications	708,791	12%
Autres	164,419	3%
TOTAL	5,863,291	101%

- Programmes énergétiques
- Programmes communautaires de durabilité
- Organisation et communications
- Autres



Un téléphone portable posé sur un bureau blanc montre un écran affichant la consommation d'énergie domestique.



ENVIROCENTRE.CA @ENVIROCENTRE

