

Plan sur l'accessibilité

Un message de notre directrice générale

EnviroCentre est une organisation en croissance qui fait des progrès constants en matière d'accessibilité. Ces dernières années, nous avons commencé à prioriser l'équité, la diversité, l'inclusion et l'autochtonisation (EDIA) au sein de notre personnel, de nos programmes et des services que nous offrons au public. Notre organisation évolue constamment à mesure qu'elle se développe et qu'elle recrute une main-d'œuvre diversifiée.

Nous collaborons avec plusieurs communautés et organismes partenaires à travers l'Ontario et le Canada. Nous choisissons de travailler avec des organismes qui valorisent la diversité pour servir le public à Ottawa et dans l'ensemble de l'Ontario.

Notre objectif est que personne ne se sente exclu de nos programmes. Nos activités ont lieu dans des espaces accessibles et nous présentons nos programmes de manière à les rendre ouverts et accueillants pour tous.

Ces dernières années, nous avons rénové des salles de collecte des déchets dans divers immeubles de logements communautaires à Ottawa. Pour en assurer l'accessibilité, nous avons créé des infographies pour les personnes qui ont du mal à lire et avons aménagé les lieux afin qu'ils soient accessibles aux personnes utilisant des appareils d'aide à la mobilité.

En partenariat avec l'Initiative : une ville pour toutes les femmes (IVTF) et grâce au Fonds d'action climatique d'Ottawa géré conjointement avec Écologie Ottawa et financé en partie par le gouvernement du Canada, nous avons créé une trousse sur l'accessibilité et l'inclusion afin d'aider d'autres organismes environnementaux à devenir plus accessibles et accueillants pour les personnes handicapées ou ayant des besoins particuliers.

Notre plan sur l'accessibilité et nos pratiques en matière d'EDIA visent à garantir l'accessibilité et l'équité de nos programmes, services et politiques. Comme organisation, nous souhaitons nous améliorer en apprenant continuellement et en remettant nos automatismes en doute.

Le présent plan sur l'accessibilité est un document évolutif. Nous examinons et ajustons constamment nos processus sur la base de l'accessibilité et des principes d'EDIA, afin que nos programmes, services et politiques surpassent nos exigences d'accessibilité.



Sharon Coward

Directrice générale

Introduction

Chez EnviroCentre, nous œuvrons à prévenir et à éliminer les obstacles à l'accessibilité afin de répondre aux besoins de nos clients, employés actuels ou potentiels, fournisseurs et autres partenaires ayant un handicap qui consultent nos ressources ou utilisent nos services.

EnviroCentre s'engage à respecter la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO), non seulement parce que c'est une obligation juridique, mais aussi parce que cette loi correspond à nos valeurs et à nos priorités en matière d'équité, de diversité, d'inclusion et d'autochtonisation (EDIA). Nous sommes convaincus qu'en améliorant l'accessibilité pour les personnes handicapées, on entraîne des changements positifs dans l'ensemble de la communauté.

Le présent plan sur l'accessibilité décrit les mesures que nous prenons afin de répondre aux exigences de la LAPHO et d'améliorer l'accessibilité pour les personnes handicapées. EnviroCentre examinera et actualisera ce plan au moins une fois tous les cinq ans. Nous formons notre personnel dès que possible après son embauche, ainsi que lorsque nous modifions nos politiques. Nous avons un registre de suivi de la formation, qui précise la date de chaque formation.

Réalisations et mesures en matière d'accessibilité

Le règlement sur les Normes d'accessibilité intégrées (RNAI) oblige EnviroCentre à établir des politiques et procédures concernant les normes d'accessibilité¹ dans les domaines du service à la clientèle, de l'information et des communications, et de l'emploi. Le RNAI établit plusieurs obligations générales, dont les suivantes s'appliquent à EnviroCentre :

- Politiques d'accessibilité et déclaration d'engagement
- Plans d'accessibilité pluriannuels
- Formation

EnviroCentre s'engage à promouvoir de façon mesurable et tangible l'accessibilité dans ses domaines d'action. Le tableau ci-dessous résume les initiatives d'accessibilité que nous avons déjà mises en œuvre, ainsi que celles que nous déploierons d'ici 2029.

¹ Les normes d'accessibilité du RNAI concernent aussi les domaines du transport et de la conception des espaces publics, mais ces éléments ne s'appliquent pas aux activités d'EnviroCentre.

Domaine d'action	Élément	État	Mesures
Service à la clientèle <i>Offrir un service à la clientèle accessible aux personnes handicapées</i>	Former le personnel en vue d'offrir un service à la clientèle accessible	Effectué / élément permanent	• Offrir à tous les employés, bénévoles et membres du CA une formation sur la LAPHO lors de leur première semaine chez EnviroCentre. • Conserver un registre de la formation.
	Remplir le rapport de conformité sur l'accessibilité	Effectué (2024)	• Remplir le rapport en ligne pour indiquer qu'EnviroCentre est conforme.
	Remplir le rapport de conformité sur l'accessibilité	Décembre 2025	• Remplir le rapport en ligne pour indiquer qu'EnviroCentre est conforme.
	Politiques	Effectué (2013)	• Élaborer une politique d'accessibilité pour le service à la clientèle destiné aux personnes handicapées.
		Janvier 2025	• Élaborer des procédures pour notre centre d'appels en ce qui concerne la communication accessible et former tout le personnel concerné.
	Offrir un service à la clientèle accessible	Effectué (2021)	• Utiliser des infographies afin de clarifier les messages publics pour les personnes qui ont du mal à lire.

	Formation	Novembre 2024, élément permanent	Fournir des ressources de formation additionnelles aux employés en contact avec le public, pour les aider à offrir un service à la clientèle accessible aux personnes handicapées.
		Effectué (2024)	Faire suivre au personnel pertinent une formation sur l'organisation d'événements accessibles.
Informations et communications <i>Rendre nos informations et nos communications accessibles aux personnes handicapées</i>	Rendre nos informations accessibles au public	Effectué (2020) / élément permanent	- Évaluer les formats actuels de nos ressources et réduire les obstacles lorsque possible. - Fournir aux personnes handicapées des formats accessibles et des aides à la communication sur demande, le plus rapidement possible et sans frais (supplémentaires).
		Effectué (2020)	Le rapport annuel d'EnviroCentre est disponible en version accessible sur demande.
		Effectué (2020)	L'infolettre <i>Courant vert</i> d'EnviroCentre est conforme à la LAPHO.
	Rendre la rétroaction accessible	Effectué (2013)	Nos clients et employés peuvent nous transmettre leurs commentaires par courriel, en ligne, par téléphone ou par courrier, sur demande.
		Effectué (2020)	Tous les sondages et formulaires de rétroaction d'EnviroCentre sont disponibles en version accessible ou avec des aides à la communication sur demande (p. ex., en gros caractères ou par téléphone).

	Site et contenus Web accessibles	Janvier 2023	Rendre le contenu de notre site Web conforme aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web 2.0 de niveau A.
		Janvier 2025	S'assurer que notre site Web respecte à 100 % les Règles pour l'accessibilité des contenus Web 2.0 de niveau AA (en octobre 2024, notre site Web y était conforme à 95 %).
		Effectué (2023)	Notre site Web est compatible avec les logiciels de lecture d'écran.
	Formation	Novembre 2024 / élément permanent	- Les membres de notre équipe des communications suivent au moins un cours par année sur la conception des documents et les normes d'accessibilité en ligne. - Le personnel de notre centre d'appels est formé pour utiliser un téléimprimeur.
Emploi <i>Intégrer l'accessibilité au processus d'embauche, en embauchant des personnes handicapées et en les soutenant</i>	Informations pour les employés	Effectué (2021) / élément permanent	Pendant leur orientation, informer nos nouveaux employés des politiques en vigueur d'EnviroCentre pour soutenir les employés handicapés.
		Effectué (2020)	Le manuel des politiques et procédures des RH d'EnviroCentre (écrit en 2013) inclut des normes d'accessibilité pour le service à la clientèle et les employés. Une politique d'inclusion a été ajoutée en 2020.

	Processus organisationnels pour accommoder les employés	Effectué (2022)	Nous avons ajouté à toutes nos offres d'emploi internes et externes un énoncé pour indiquer que nous offrons des accommodements aux personnes handicapées pendant le processus de recrutement.
		Effectué (2024)	Nous publions nos offres d'emploi en format texte sur notre site Web, afin qu'elles soient compatibles avec les logiciels de lecture d'écran. Auparavant, nous affichions un lien PDF.
		Effectué (2022) / élément permanent	- Lorsqu'un employé handicapé demande un accommodement, il faut élaborer un plan d'accommodement en le consultant. - Fournir à chaque employé l'équipement nécessaire pour effectuer son travail.
		Effectué (2017) / élément permanent	Soutenir les employés qui ont été absents du travail en raison d'un handicap en élaborant des pratiques de retour au travail.
	Formats accessibles et aides à la communication pour les employés	Effectué (2020) / élément permanent	Sur demande, EnviroCentre fournira à ses employés handicapés des formats accessibles et des aides à la communication pour les informations nécessaires à l'accomplissement de leur travail et les informations disponibles dans l'ensemble de l'organisation.

Général <i>Applicable à toutes les normes en vertu du règlement sur les Normes d'accessibilité intégrées (RNAI)</i>	Créer une politique d'accessibilité et la diffuser	Décembre 2024	• Rédiger une déclaration d'engagement. • Publier la politique sur notre SharePoint interne et notre site Web. • Examiner et mettre à jour la politique au besoin, tous les deux ans, pour éliminer les obstacles.
	Créer un plan sur l'accessibilité pluriannuel et le diffuser	Décembre 2024	• Cerner les obstacles. • Créer un plan pluriannuel. • Le publier sur notre SharePoint interne et notre site Web.
	Créer un plan sur l'accessibilité pluriannuel et le diffuser	Décembre 2029	• Examiner et mettre à jour le plan tous les cinq ans.
	Former les employés quant aux lois ontariennes sur l'accessibilité et aux éléments du Code des droits de la personne qui concernent les personnes handicapées	Effectué (2020) / élément permanent	• Former les nouveaux employés, bénévoles et membres du CA. • Organiser des formations liées aux tâches précises des employés. • Conserver un registre de formation.
	Examiner les politiques d'EnviroCentre	Décembre 2025	• Examiner nos politiques internes afin de cerner et d'éliminer les obstacles.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur notre plan sur l'accessibilité ou pour en demander un exemplaire gratuit dans un format accessible, veuillez contacter EnviroCentre :

- Par téléphone : 613-656-0100
- Par courriel : info@envirocentre.ca
- Par la poste : 1554, avenue Carling, bureau 347, Ottawa (Ontario) K1Z 7M4 (veuillez noter que nous travaillons à partir d'un bureau virtuel et qu'il s'agit uniquement d'une adresse postale)

Le plan sur l'accessibilité d'EnviroCentre est publié
au : <https://envirocentre.ca/fr/a-propos/accessibilite/>